



ECOWAS COMMISSION
COMMISSION DE LA CEDEAO
COMISSÃO DA CEDEAO

CENTRE DE GESTION DES RESSOURCES EN EAU (CGRE)
WATER RESOURCES MANAGEMENT CENTER (WRMC)
CENTRO DE GESTÃO DOS RECURSOS HIDRICOS (CGRH)



TERMES DE REFERENCE (TDR) POUR LE RECRUTEMENT D'UN SPECIALISTE EN COMMUNICATION (SCOM), POUR LE PROJET SPECIAL : « AMELIORATION DE L'ACCES A L'EAU POTABLE AU PROFIT DES POPULATIONS VULNERABLES DES ETATS MEMBRES DE LA CEDEAO ».

I. Contexte du Projet

Le Centre de Gestion des Ressources en Eau (CGRE), est l'Agence spécialisée en charge de la gestion des ressources en eau de la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO). Dans un contexte de résilience face aux effets du changement climatique et de l'extrémisme violent affectant une partie de la population de l'espace communautaire, la CEDEAO, à travers le CGRE, souhaite améliorer les conditions d'accès à l'eau potable dans les zones cibles bénéficiaires au niveau des Etats de l'Afrique de l'Ouest.

Ainsi, le CGRE a initié un Programme Spécial : « Amélioration de l'Accès à l'Eau potable », s'étalant sur trois (03) années (2024-2026). Comme axe d'intervention, le programme spécial cible la réalisation d'infrastructures résilientes à travers un Projet Spécial d'accès à l'eau potable au profit des populations vulnérables des Etats membres de l'espace CEDEAO. Ce projet spécial vient en continuité de la phase pilote relative à la réalisation en 2022 de trois (03) Postes d'Eau Autonomes dans la préfecture de Mayahi, Région de Maradi en République du Niger.

Sur le plan régional, le projet dans son ensemble, s'aligne sur la Vision 2050 de la CEDEAO, en son Pilier 04 : « Transformation et Développement Inclusif et Durable » à travers l'Amélioration de l'accès aux services de base (eau, assainissement, etc.) pour un épanouissement durable ; partie intégrante de l'Orientation Stratégique (ORS1) : « Assurer le Développement Humain et Social ». Il contribue également, à la mise en œuvre des Axes Stratégiques 02 et 03 de la Politique des Ressources en Eau de l'Afrique de l'Ouest (PREAO) qui visent à : Promouvoir les investissements, la coopération et l'intégration régionale dans le secteur de l'eau. Ce projet, participe directement à l'atteinte en Afrique de l'Ouest, des cibles 6 et, indirectement des cibles 2 et 3 des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies à travers le développement des services socio-économiques et environnementaux liés à l'accès à l'eau potable.

Les présents Termes de Référence (TDR) visent à recruter un **Spécialiste en Communication** en vue d'effectuer les activités nécessaires liées à la communication sur le projet spécial et sur la visibilité des activités du CGRE au titre de l'année 2025.

II. Description du Poste du Spécialiste en communication (SCOM)

1. Poste et Mission

Il s'agit d'un poste de Consultant au Centre de Gestion des Ressources en Eau (CGRE), (lieu de travail à déterminer), pour assurer toutes les activités liées à communication et à la visibilité du Projet Spécial et des activités du CGRE au titre de l'année 2025, conformément aux bonnes pratiques dans ce domaine. Le SCOM travaillera en étroite collaboration avec le personnel en place, sous la responsabilité du Directeur du CGRE ou de la personne qu'il désignera.

Le Consultant travaillera en relation avec la Direction de la Communication de la Commission de la CEDEAO pour assurer une cohérence des actions de communication du CGRE avec la charte graphique et la méthodologie de travail à la CEDEAO.

2. Objectifs

Les populations qui souffrent d'un accès limité à l'eau potable sont exposées à des problèmes de santé publiques. Pour montrer l'impact des interventions du CGRE, il est crucial de sensibiliser les communautés locales et de promouvoir les réalisations du projet spécial en assurant une communication fluide tout au long du projet.

Il est attendu de faire jouer à la communication, un rôle stratégique dans la réussite du projet en :

- sensibilisant les populations sur l'importance des infrastructures mises en place.
- renforçant la visibilité des interventions auprès des bailleurs et partenaires.
- facilitant la gestion des attentes et des retours des communautés.
- Faisant la promotion des activités du CGRE ; en l'occurrence, à travers une réelle visibilité sur internet.

En effet, l'**objectif général** visé est de mettre en œuvre une communication efficace pour promouvoir les activités et résultats du projet spécial et par ricochet, du CGRE.

De façon spécifique il s'agira pour le spécialiste en communication, de :

- Élaborer une stratégie de communication alignée sur les objectifs du projet.
- Élaborer une stratégie de sensibilisation des communautés bénéficiaires des réalisations du projet, sur l'importance de la gestion durable de l'eau.
- Produire et diffuser des supports de communication adaptés aux différents publics cibles.
- Assurer ou faire assurer une couverture médiatique régulière des activités du projet.
- Assurer la visibilité des activités du CGRE sur internet.

3. Résultats attendus

Les résultats attendus à la suite de la mission du spécialiste en communication sont les suivants :

- un diagnostic des besoins en communication du projet spécial et du CGRE est réalisé ;
- une stratégie et un plan d'action sont développés ;
- des supports de communication (brochures, affiches, vidéos, etc.) sont conçus ;

- des campagnes de sensibilisation pour les communautés cibles sont organisées ;
- une relation avec les médias locaux est développée ;
- les activités de communication sur le projet spécial sont documentées ;
- la visibilité des activités du CGRE sur internet est assurée ;
- la gestion du site internet du CGRE est prise en main.

4. Livrables attendus

Le spécialiste en communication doit produire les documents suivants :

- un rapport sur le diagnostic des besoins en communication du projet spécial et du CGRE;
- le plan d'actions de l'année 2025 sur la communication;
- les supports de communication réalisés sur le projet ;
- les rapports périodiques des activités de communication menées ;
- tout autre document lié au développement de la stratégie de communication sur le projet spécial et sur les activités du CGRE.

5. Lieu, durée et calendrier de la mission

La mission du Spécialiste en communication (SCOM) s'effectuera au Centre de Gestion des Ressources en Eau (CGRE), (lieu de travail à déterminer). La durée de la mission est de six (06) mois, renouvelable. Le renouvellement se fera sur la base des performances réalisées et après évaluation. Le début de la mission est prévu pour le mois de mars 2025.

III. Profil et qualifications requises du Spécialiste en communication

Le spécialiste en communication doit avoir le profil minimal suivant :

- **Niveau de qualification :** Bac + 3 années.
- **Description du profil :** Licence en communication, relations publiques, Technologies de l'Information et de la Communication, Informatique, Sciences sociales ou équivalent.
- **Années d'expérience :** au moins 3 ans d'expérience générale dans le domaine des technologies, de l'information et de la communication.
- **Nature de l'expérience :**
 - ✓ avoir une connaissance des techniques de communication en général ;
 - ✓ avoir des compétences en conception graphique et outils numériques ;
 - ✓ maîtriser les outils numériques et médias sociaux pour la communication ;
 - ✓ avoir d'excellentes capacités de rédaction et de présentation des outils de communication ;
 - ✓ avoir une bonne maîtrise des outils informatiques usuels (Word ; Excel ; Powerpoint ; etc.) ;
 - ✓ avoir une maîtrise du Français et de l'Anglais ;
 - ✓ avoir de bonnes aptitudes pour le travail en équipe et dans un environnement sous pression ;
 - ✓ Faire preuve d'une bonne intégrité et de rigueur dans le traitement des dossiers.

IV. Méthode et critères de sélection du spécialiste en communication

Le consultant sera sélectionné selon la méthode de sélection de consultant individuel telle que définit dans le Code des Marchés de la CEDEAO (Version de Septembre 2021).

Le/la candidat(e) intéressé(e) doit justifier des qualifications minimales nécessaires pour les besoins du projet, notamment :

Critères	Nombre de Points
Niveau de qualification : Bac + 3 années ; Description du profil : Licence en communication, relations publiques, Technologies de l'Information et de la Communication, Informatique, Sciences sociales ou équivalent	20
Au moins 3 ans d'expérience générale dans le domaine des technologies, de l'information et de la communication ou dans un domaine connexe	15
Expérience spécifique d'au moins trois (03) années prouvant les aptitudes ci-après : <ul style="list-style-type: none">- une connaissance des techniques de communication;- des compétences en conception graphique et outils numériques ;- la maîtrise des outils numériques et médias sociaux pour la communication ;- des capacités de rédaction et de présentation des outils de communication ;- une bonne maîtrise des outils informatiques usuels (Word ; Excel ; Powerpoint ; etc.) ; (Ces expériences seront évaluées globalement pour 10 points par année d'expérience avec un maximum de 50 points)	50
Avoir une expérience de travail au sein d'une structure de la CEDEAO.	5
Avoir au moins un niveau B2 de communication en Français et en Anglais,	10
Total des points	100

NB : le candidat ayant obtenu le meilleur score sera présélectionné. Un entretien sera effectué pour la sélection définitive. Une note minimum de **70/100** est exigée.

V. Conditions Générales pour le Poste

1. Eligibilité

La Commission de la CEDEAO, à travers le Centre de Gestion des Ressources en Eau (CGRE), invite par le présent TDR les personnes physiques à manifester leur intérêt pour fournir les services requis en produisant les informations sur leurs aptitudes pour la réalisation des missions assignées selon les critères de qualifications décrites ci-dessus dans les TDRs.

*L'attention de la personne intéressée est attirée sur la politique de la CEDEAO en matière de conflits d'intérêts.

2. Dossier de Candidature

Le dossier de candidature est constitué des pièces suivantes :

- Une lettre de motivation signée, en guise de manifestation d'intérêt, indiquant le délai de disponibilité du Spécialiste en communication ;
- Un curriculum vitae actualisé et signé détaillant l'expérience professionnelle et les missions similaires réalisées ;
- Les références professionnelles des expériences mentionnées dans le CV doivent ressortir (nom et prénom, fonctions actuelles et antérieures, adresse électronique et numéro de téléphone) ;
- Une Copie certifiée conforme du diplôme de référence citée ;
- Les Copies des certificats de travail ou de service mentionnés dans le CV.

3. Dépôt et demande d'informations complémentaires

Les candidats intéressés sont invités à postuler en envoyant leurs dossiers de candidature par email à l'adresse : **wrmc_cgre@ecowas.int**, Ou par courrier postal à l'adresse 11 BP 1437 Ouaga 11 Burkina Faso, avec la référence en objet : « **Spécialiste en communication - Projet Spécial** ».

Pour toute demande d'informations complémentaires merci de se référer aux adresses ci-dessus.

4. Date limite de Soumission

La date limite de réception des candidatures est fixée pour au plus tard, le **17 mars 2025 à 16 heures GMT**.