

**TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT
INDIVIDUEL (PSYCHOLOGUE) EN VUE DE LA FOURNITURE DE SERVICES
PERTINENTS AUX MEMBRES DU PERSONNEL**

Contexte

La Commission de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) est une institution qui vise à promouvoir l'intégration régionale et le développement de la sous-région ouest africaine.

Elle reconnaît la nécessité d'aider son personnel à mieux faire face aux problèmes liés au travail ou aux problèmes personnels qui peuvent affecter leur bien-être et leur performance professionnelle. Dans le cadre de ses efforts visant à améliorer le bien-être et la capacité de son personnel, la Commission souhaite s'attacher les services d'un psychologue qualifié.

A cet effet, elle fait appel aux personnes possédant les qualifications et l'expérience requises pour fournir un soutien en matière de santé mentale, et d'autres services dans ce domaine aux membres de son personnel, afin d'améliorer leur bien-être général et leur capacité de résistance, ainsi que de créer un environnement de travail sain et productif.

Objectifs

Cette consultation a pour objectif principal de fournir au personnel de la Commission de la CEDEAO des services de soutien psychologique, avec un accent particulier sur la promotion du bien-être mental, la capacité de résistance et les stratégies d'adaptation à l'environnement de travail. Le consultant (psychologue) aura à prodiguer des conseils, à mener des évaluations psychologiques et à assurer d'autres services pertinents pour répondre aux besoins de santé mentale des membres du personnel.

Portée de la mission

Le psychologue recruté sera chargé d'assurer les tâches suivantes :

- Organiser des séances individuelles de conseil aux membres du personnel confrontés à un stress personnel ou professionnel, à des défis personnels ou à d'autres problèmes psychologiques.
- Animer des séances de thérapie de groupe ou de soutien du personnel sur des sujets tels que la gestion du stress, le règlement des conflits, le renforcement des capacités de résistance et d'autres sujets pertinents.
- Effectuer, si nécessaire, des évaluations psychologiques et formuler des recommandations d'intervention.
- Identifier, en collaboration avec la Direction des Ressources humaines (clinique interne), les facteurs organisationnels contribuant aux problèmes de santé mentale.
- Élaborer et mettre en œuvre à l'intention du personnel, des programmes de sensibilisation à la santé mentale.
- Fournir aux responsables de la Commission de la CEDEAO des conseils et des orientations sur la création d'un cadre de travail favorable à la santé mentale.

- Maintenir la confidentialité et veiller au respect des normes éthiques dans toutes les interactions avec les membres du personnel.

Produits à livrer

Les produits à livrer par le consultant sont les suivants :

- Rapports de conseils individuels (si nécessaire) détaillant les sessions menées et les progrès réalisés par les membres du personnel.
- Documentation des séances de thérapie de groupe ou de soutien, y compris les registres de présence et les sujets abordés.
- Matériel d'atelier et présentations sur la sensibilisation à la santé mentale et les stratégies d'autogestion de la santé.
- Recommandations et suggestions pour promouvoir le bien-être mental au sein de la Commission de la CEDEAO.

Type et durée du contrat

Le psychologue se verra proposer un contrat de consultant individuel suivant le modèle appliqué par la CEDEAO.

Il bénéficiera d'un contrat de 3 ans renouvelable, sous réserve d'une évaluation satisfaisante et de la disponibilité de ressources.

Qualifications et expérience professionnelle

Le candidat idéal doit présenter le profil de compétences et d'expérience suivant :

- Justifier d'au moins dix (10) années d'expérience en tant que psychologue agréé dans la prestation de services de conseils psychologiques ou de thérapie, de préférence dans un cadre multiculturel ou international.
- Être titulaire d'une Maîtrise ou de toute autre qualification universitaire équivalente en psychologie ou dans un domaine connexe.
- Posséder une expérience en matière de travail avec des populations diverses et de prise en charge de divers problèmes de santé mentale.
- Posséder de solides compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles, et avoir la capacité d'établir un rapport et une relation de confiance avec les clients.
- Une connaissance avérée du contexte socioculturel de l'Afrique de l'Ouest et des défis auxquels sont confrontés les professionnels d'une organisation intergouvernementale constituerait un atout.
- Connaissance linguistique : Avoir une bonne maîtrise de l'une des langues officielles de la CEDEAO. Une connaissance pratique d'au moins deux (02) langues de la CEDEAO serait un atout.

Soumission de la proposition

Les candidats intéressés sont invités à soumettre une proposition complète comprenant les éléments suivants :

- Un CV détaillé portant sa signature, spécifiant l'expérience pertinente avec des preuves de l'expérience et des diplômes.
- Une lettre de motivation.

Critères de sélection

La sélection se fera suivant les critères suivants :

- Qualifications et expérience pertinentes.
- Références de clients antérieurs.

Rapport et coordination

Le consultant rendra compte et collaborera avec le département ou la direction concerné(e) afin de garantir l'alignement des objectifs et l'achèvement des travaux dans les délais impartis.

Confidentialité

Conformément aux normes déontologiques professionnelles, le consultant doit veiller au respect strict de la confidentialité de toutes les informations obtenues au cours de la mission.

Amendement des Termes de référence

La Commission de la CEDEAO se réserve le droit de modifier les présents termes de référence si nécessaire, et de négocier des changements avec le consultant sélectionné, le cas échéant.

Budget

Budget approuvé en faveur de la Direction des Ressources humaines pour 2024.